

CASE STUDY

RUBA CRÉE UNE INFRASTRUCTURE WI-FI DE POINTE POUR LE PALAIS DES CONGRÈS À PARIS

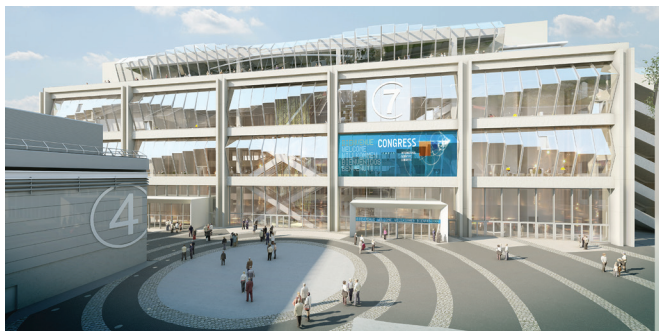


Viparis est le premier exploitant de sites d'accueil de congrès et de salons en Europe. Il gère 10 sites dans la région parisienne, organise 800 événements et accueille plus de 10 millions de visiteurs chaque année. Selon Thierry Vaneycke, Directeur technique, l'une des difficultés consiste à ne jamais se satisfaire de l'attrait que procure une visite de Paris : « En tant que leader des salons et des congrès au niveau européen, Viparis s'efforce au quotidien d'améliorer ses pratiques et d'encourager la créativité et l'innovation en matière d'organisation d'événements. Nous souhaitons faire de Paris la capitale mondiale des principaux événements, congrès et salons. Nous disposons des outils nécessaires et continuons de transformer nos sites à cette fin. »

DES NIVEAUX DE SERVICE INÉGALÉS DANS LE SECTEUR

Viparis est en train d'améliorer l'infrastructure de chacun de ses sites, de l'audiovisuel et des installations sanitaires à la signalétique. « Nous voulons offrir des niveaux de service supérieurs à tout autre exploitant en Europe », déclare M. Vaneycke, « et cela inclut la densité du réseau Wi-Fi. »

L'accès Wi-Fi, continue-t-il, est un aspect essentiel de l'expérience des visiteurs : « L'événement ne peut être couronné de succès sans un réseau Wi-Fi haute performance. Les visiteurs s'attendent à une connexion Wi-Fi de bonne qualité, et les clients l'exigent.



L'accès Wi-Fi doit être facile : un simple clic pour être en ligne. Nos enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle ont révélé que la propreté des toilettes et une bonne connexion Wi-Fi constituaient les deux principales préoccupations des visiteurs. »

EXIGENCES

- Accès sans fil 2 Mbit/s à la demande fiable pour chaque visiteur
- Possibilité de suivre et de gérer 20 000 utilisateurs en même temps
- Simplifier la gestion des demandes d'accès
- Appliquer des politiques structurées d'accès au réseau sécurisé
- Répondre à des pics élevés de demande en bande passante sur le réseau
- Créer une plateforme pour gérer le déploiement de l'IoT

SOLUTION

- AP intérieur et extérieur 802.11ac de la série 320 d'Aruba
- Contrôleurs de mobilité série 7200
- 350 licences ALE (moteur de localisation et d'analyse) (ALE)
- Appliance virtuelle Aruba ClearPass Policy Manager 5k
- Licences d'AirWave Network Management d'Aruba

AVANTAGES

- Couverture réseau haute densité complète sur le site
- Équilibrage des charges pour réduire les pics de demande
- Conception discrète pour s'intégrer au bâtiment
- Bande passante 2 Mbit/s garantie pour les visiteurs — 8 Mbit/s pour les exposants

“ La réponse d'Aruba nous a énormément rassurés quant à la capacité à déployer un réseau Wi-Fi haute densité malgré les contraintes architecturales. En outre, la stabilité de la plateforme Aruba s'est avérée être l'un des principaux facteurs de réussite. ”

THIERRY VANEYCKE
DIRECTEUR TECHNIQUE, VIPARIS

Une couverture réseau constante, à chaque fois

Une conférence au Palais des Congrès accueille jusqu'à 20 000 personnes, dont 3 700 dans l'amphithéâtre. « Pour ce site », déclare M. Vaneycke, « nous visons à offrir aux visiteurs au moins une connexion par siège, avec une bande passante minimum de 2 Mbit/s. Pour les participants et les organisateurs, nous voulons 8 Mbit/s »

La complexité de l'architecture du Palais des Congrès et le fait qu'aucun point d'accès ne devait être vu par les visiteurs ont davantage entravé la logistique. « Cela va au-delà de la réception d'un message électronique ou de la publication d'un tweet, les visiteurs doivent être en mesure d'interagir avec un intervenant

ou de voter lorsque ce dernier pose une question », déclare M. Vaneycke. « La connexion doit être opérationnelle à tout moment, partout, et doit être capable de rapides montées en charge, car le site se remplit très vite. »

GESTION GRANULAIRE DU RÉSEAU SANS FIL HAUTE DENSITÉ

Après une consultation approfondie, Viparis a sélectionné Aruba pour piloter la refonte de son réseau sans fil. « La réponse d'Aruba nous a énormément rassurés quant à la capacité à déployer un réseau Wi-Fi haute densité malgré les contraintes architecturales », déclare M. Vaneycke. « En outre, la stabilité de la plateforme Aruba s'est avérée être l'un des principaux facteurs de réussite. »

La solution d'Aruba comprend des commutateurs HPE série 5900 au centre et des commutateurs HPE 5510 et 5130 au niveau de la couche d'accès. Il y a plus de 300 points d'accès 802.11ac Wave 2 série 320 ultra rapides, plus trois contrôleurs de mobilité Aruba série 7200. Aruba a étendu la bande passante de 2 Mbit/s pour les 3 700 sièges de l'amphithéâtre à un maximum de 20 000 visiteurs.

En outre, les licences AirWaves d'Aruba permettent de bénéficier d'une gestion granulaire du réseau ; Viparis teste également ClearPass Policy Manager pour gérer l'accès des invités. Enfin, le moteur de localisation et d'analyse d'Aruba (ALE) fonctionne de pair avec les WLAN Aruba pour recueillir des données de présence sur les appareils mobiles Wi-Fi tout en protégeant la vie privée. Viparis intègre ensuite ces données aux solutions d'analyse tierces qui les convertissent en informations décisionnelles exploitables.

Une conception discrète

Une fois les détails de la solution esquissés, la priorité consistait à en assurer l'installation rapide, avec un minimum de perturbations. Le plan d'Aruba, approuvé en avril 2016, devrait être exécuté d'ici mi-août.

« Il était primordial de préserver l'esthétique du site », déclare M. Vaneycke. « Chaque fois que possible, nous voulions que les visiteurs ne voient pas le matériel. »

Grâce aux services techniques HPE, la conception d'Aruba répond à ces exigences. Dans l'amphithéâtre principal, des antennes ont été intégrées aux murs et peintes pour les rendre quasi invisibles. Aucun point d'accès n'est visible, et la ventilation est intégrée sous les sièges. « Une véritable conception sur mesure », déclare M. Vaneycke.

Gérer le changement en continu

Aruba garantit une couverture sans fil pour forte densité et une gestion simple dans un environnement exigeant. Les visiteurs et les clients bénéficient désormais de l'accès dont ils ont besoin,



Viparis dispose de la plateforme sur laquelle créer de nouveaux services.

M. Vaneycke teste ClearPass pour gérer l'accès des invités : « Dans le cadre de nos activités, de nouveaux clients viennent tous les deux ou trois jours, avec de nouvelles configurations sans fil à paramétrer. L'ergonomie et la stabilité de la solution ClearPass d'Aruba nous permettent de configurer facilement et rapidement différents types d'utilisateurs. »

Il est toutefois bien possible que l'introduction de l'IoT accroisse encore plus l'utilité de ClearPass. Viparis considère l'IoT comme un moyen d'améliorer l'efficacité du site avec la surveillance des ascenseurs, des escalators et des toilettes et des alertes automatiques. Cela augmentera énormément le nombre et le type d'appareils qui se connectent au réseau.

Créer une plateforme pour les innovations à venir

Le réseau sans fil Aruba constitue une solution répondant aux besoins actuels, ainsi qu'une plateforme permettant le développement continu. Viparis ouvrira un nouveau site dédié en 2017 : le Paris Convention Centre.

« Il s'agira du plus grand centre de congrès d'Europe », déclare M. Vaneycke. « Il pourra accueillir jusqu'à 30 000 visiteurs, avec 5 200 sièges dans le hall principal. Nous devons nous assurer que chaque visiteur bénéficie d'une connexion sans fil. »

Outre l'investissement lié à l'infrastructure, M. Vaneycke déclare que la possibilité de visualiser les données d'utilisation est ce qu'il y a de plus intéressant : « Nous collectons des données par l'intermédiaire de la plateforme ALE et de nos balises Bluetooth. Toutes ces données sont conservées dans notre lac de données et, avec l'aide Aruba, nous comprendrons comment analyser au mieux l'utilisation du réseau. J'ai la certitude que ces informations nous permettront de créer une meilleure expérience pour nos clients et nos visiteurs. »