

## CHEF DE PROJET FONCTIONNEL - AMOA - PRODUCT OWNER

## DOMAINES DE COMPETENCES

AMOA SI	CONDUITE DE PROJET
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rationaliser les besoins et évaluer l'opportunité des demandes</li> <li>→ Concevoir des solutions alignées aux orientations stratégiques et au budget</li> <li>→ Mesurer les coûts et les risques en menant les analyses d'impact</li> <li>→ Définir les user stories et fixer les priorités du Product Backlog</li> <li>→ Accompagner dans la mise en œuvre et la gestion du changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maintenir les applications en condition opérationnelle</li> <li>→ Assurer le respect des règles de fonctionnement et d'utilisation du SI</li> <li>→ Anticiper les moyens pour garantir la qualité de service</li> <li>→ Coordonner les interventions des différents acteurs projet</li> </ul> <p>Méthodes utilisées : Agile, cycle en V, adaptées aux interlocuteurs, aux situations</p>
MANAGEMENT OPERATIONNEL	PILOTAGE MOE
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Affecter les ressources en fonction des besoins métier et priorités</li> <li>→ Qualifier les demandes et superviser la qualité des livrables</li> <li>→ Se positionner en point de contact unique entre clients et intervenants</li> <li>→ Etablir les rapports d'activité et animer les comités de pilotage</li> <li>→ Participer au recrutement et gérer le turn-over</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Prendre en charge le traitement des requêtes et des incidents</li> <li>→ Répartir les tâches et en faciliter l'avancement</li> <li>→ Gérer les priorités en remontant les alertes et en ajustant les plannings</li> <li>→ Préparer les chargements de trains de maintenance en fonction du BackLog et de la capacité à faire</li> </ul>

## SECTEURS D'ACTIVITE (CLIENTS)

Marketing (Médecins du Monde) - Grande distribution (METRO, KIABI) – Banque / Assurance (AXA) – Bourse de fret (TELEROUTE) – Opérateur réseau et Télécom (Groupe La Poste)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Fonction - Rôles	Périmètre	Dates (durée)
<b>Responsable opérationnel</b> Gestion Ressources Pilotage MOE - AMOA SI	ECONOCOM – Ouest Centre APPLI pour le Groupe La Poste - Nantes (44) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 portefeuilles (24 applications) : infrastructure, sécurité, supervision, transverse</li> <li>• 11 personnes : 3 chefs de projets MOE, 8 concepteurs / développeurs</li> </ul>	01/2017 à ce jour (+ 2 ans)
<b>Chef de projet SI</b> Conduite de projets SI Pilotage MOE AMOA SI - DQM	ECONOCOM – Ouest Centre APPLI pour le Groupe La Poste - Nantes (44) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 portefeuilles (10 applications) : outils d'aide au déploiement réseau - inventaire de données réseau et Télécom - gestion des référentiels - services applicatifs mutualisés (BDD, ETL, WEB)</li> </ul>	01/2018 à ce jour (+ 1 an)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventaire de données réseau et Télécom et référentiels</li> <li>• Conduite de projets SI, en phase d'interopérabilité avec le nouveau Système d'Information</li> </ul>	01/2015 - 12/2016 (2 ans)
	ALTRAN OUEST pour le Groupe La Poste - Nantes (44) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventaire de données réseau et Télécom et référentiels</li> <li>• Outil de suivi des incidents et évolutions du SI (Bug Tracker)</li> </ul>	11/2012 - 12/2014 (2 ans)
<b>Administrateur RAE</b> DQM - Support AMOA SI	ECONOCOM – Ouest Centre APPLI pour le Groupe La Poste - Nantes (44) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur l'ensemble des applications et projets de la DSI : urbanisation SI, gestion des référentiels d'architecture d'entreprise, Data Quality Management</li> </ul>	01/2016 - 12/2016 (1 an)
<b>Administrateur fonctionnel</b> Support Fonctionnel Administration de données	ALTRAN OUEST pour le Groupe La Poste - Nantes (44) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventaire de données réseau et Télécom et référentiels</li> <li>• Application de suivi des interventions de déploiement réseau et Télécom</li> </ul>	04/2009 - 10/2012 (+ 3 ans)
<b>Analyste fonctionnel</b>	ALTRAN OUEST pour le Groupe La Poste - Mérignac (33) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le cadre d'une migration applicative, suivi des interventions de déploiement réseau et Télécom</li> </ul>	01/2007 - 03/2009 (+ 2 ans)
	ATOS ORIGIN - Seclin (59) et Villeurbanne (69) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Level Management - Hébergement Portail Boursier</li> </ul>	08/2000 - 11/2003 (+ 3 ans)
	SOPRES FRANCE – GROUPE WEGENER - Lezennes (59) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traitement numérique de données à vocation marketing</li> </ul>	07/1997 - 07/2000 (3 ans)

## DIPLOMES / FORMATIONS

- 2015 : Certification TOGAF (Paris)
- 2015 : MOOC Gestion de projet (en ligne)
- 2012 : Management de projet (Nantes)
- 2012 : certification ITIL v3 (Rennes)
- 2009 : ORACLE PL/SQL perfectionnement (Paris)
- 1997 : DESS Ingénierie statistique et numérique (Lille)

## CONNAISSANCES TECHNIQUES

- Solution ITSM/Scrum SaaS : ServiceNow
- SGBD : ORACLE, PL/SQL – MySql
- ETL : Power Center - Informatica
- Ticketing : HP Service Manager
- Bug Tracker : Mantis BT
- Systèmes : Windows - Linux – RedHat

## LANGUES / LOISIRS

- Anglais : usuel et technique
- Sport : Qi Gong, marche tonique