

Chiara Nocco
chiara@aperience.com
Gérante et co-fondatrice d'Aperience
Design de services et conseil stratégique, Lyon

Objet : Lettre de recommandation de Thibault Pellet, ayant travaillé en tant que *Chef de projets collaboratifs* dans mon équipe pendant 7 mois.

Madame, Monsieur,

Si vous me lisez, c'est que vous vous interrogez sur l'intégration de Thibault Pellet au sein de votre équipe ou de votre organisation. J'espère que mes mots pourront vous éclairer.

J'ai travaillé aux côtés de Thibault pendant 7 mois, depuis janvier 2021. C'est moi qui ai recruté Thibault car, étant cheffe de TPE, je suis « au four et au moulin ». C'est d'ailleurs pour cela que j'ai tout de suite eu envie que Thibault nous rejoigne : pour sa polyvalence. Dans une TPE comme dans le consulting, un collaborateur qui comprend l'importance de la fonction commerciale et a une appétence pour celle-ci, en plus d'être passionné par le métier en soi, est une perle rare.

Thibault est une personne sincère, optimiste et motivée. Il fait bon de travailler avec lui et l'équipe l'a tout de suite intégré. Sa grande empathie et sociabilité sont précieuses pour travailler en équipe ainsi que pour établir une relation de confiance avec des interlocuteurs, que ce soit des clients, pour animer la relation commerciale, ou des utilisateurs qu'il faut laisser s'exprimer pour comprendre leurs besoins. Grâce à ces qualités, au fil des mois, Thibault est devenu de plus en plus autonome dans l'animation de la relation avec les clients. Je ne peine à croire que, au fil des expériences et des challenges que son quotidien professionnel lui présentera, Thibault deviendra totalement autonome dans la gestion de projets même de grande taille, notamment ceux qui font intervenir plusieurs interlocuteurs qu'il faut orchestrer (ce qui, chez nous, constitue l'essence du poste de *Chef de projets collaboratifs*).

Si je devais évoquer le plus grand talent de Thibault, ce serait sans doute l'animation d'ateliers collaboratifs et co-créatifs. Ce métier (car oui, c'est un métier) lui permet de mettre ses qualités relationnelles au service de projets concrets et ainsi motiver les participants, les mettre à l'aise, leur permettre de collaborer et de se redécouvrir créatifs. En sus, Thibault est une personne créative, capable d'inventer des activités et des univers parallèles, et je pense que son expérience chez Aperience lui a appris à canaliser et utiliser cette capacité d'invention pour créer des ateliers et faciliter la résolution de problèmes par des méthodes collaboratives.

J'ai été épatée par la capacité de Thibault de « se jeter à l'eau » et de sortir de sa zone de confort pour faire face aux imprévus qui font partie du quotidien du facilitateur d'ateliers. C'est une qualité très rare qui normalement s'apprend avec l'expérience et que pour Thibault semble innée.

Cependant, Madame, Monsieur, « on ne laisse pas Thibault dans un coin » (je suis sûre qu'il appréciera la référence cinématographique). Ses capacités relationnelles seraient gâchées si on l'enfermait dans un rôle d'analyse et de rédaction de rapports ou synthèses. Il en serait malheureux. Au fil des projets que nous avons partagés, j'ai appris que cette tâche doit rester marginale pour que Thibault puisse s'épanouir et mettre à profit son potentiel. Il travaillera bien aux côtés de profils analytiques qui le « compléteront » et qu'il « complètera », vous aurez ainsi une équipe gagnante !

En espérant que mon message vous ait éclairé, je vous invite à me recontacter directement pour plus d'informations et je vous offre l'expression de mes cordiales salutations.

