

Luzern, 31. August 2013

Arbeitszeugnis

Frau Michèle Leber, geboren am 31. Juli 1993, von Ebikon, war bei uns vom 1. Januar bis 31. August 2013 in einem befristeten Arbeitsverhältnis im Bereich Leistungen, Sektor Ergänzungsleistungen, tätig.

Michèle Leber bearbeitete Rückerstattungsgesuche von Krankheits- und Behinderungskosten. Dazu gehörten insbesondere die Leistungsberechnung und das Erstellen von Mitteilungen mit einer termingerechten Auszahlung sowie die dazugehörige Korrespondenz. Ein wichtiger Bestandteil waren auch die Kontakte mit unseren Kunden an Telefon und Schalter.

Wir haben Frau Leber als zuverlässige und einsatzfreudige Mitarbeiterin kennen und schätzen gelernt. Die übertragenen Aufgaben wurden sehr selbständig und genau ausgeführt. Sie zeichnete sich durch eine gute Auffassungsgabe sowie effiziente Arbeitsweise aus.

Michèle Leber ist teamfähig und hilfsbereit. Ihre sehr freundliche und aufgestellte Art wurde von Mitarbeitenden, Vorgesetzten und Kunden allseits geschätzt. Sie hatte die besondere Fähigkeit, mit Einfühlungsvermögen und Empathie auf Kundenanliegen einzugehen.

Wir danken Michèle Leber für ihren Einsatz im Dienste der Sozialversicherungen und wünschen ihr für die Zukunft alles Gute. Frau Leber ist - vorbehaltlich der gesetzlichen Schweigepflicht - frei von Verpflichtungen.

AUSGLEICHSKASSE LUZERN



Stefano Marinelli
Bereichsleiter Leistungen



Kurt Sidler
Stv. Direktor