



Ludovic PÈNE

Directeur Hôtel & Spa - Restaurant

38 ans, Marié, 2 enfants

☎ 06.75.70.80.57
✉ ludopene@yahoo.fr

📍 24 rue des Signaux 81100 Burlats
🌐 www.linkedin.com/in/ludovic-pène-081

COMPETENCES

Gestion : Elaboration, suivi et analyse des budgets (Recettes, dépenses et Capex). Analyse et maîtrise des comptes d'exploitation.

Exploitation : Maîtrise des normes (Enseigne, hygiène, sécurité, classement hôtelier...). Alimentation des Data Room dans le cadre des ventes d'établissements filiales.

Management : Pilotage de l'activité en respectant les orientations stratégiques (réalisation de diagnostics, de plans d'action, de tableaux de suivi des objectifs et de reporting) - Organisation des tâches (répartition, quantification et gestion des polyvalences) – Animation d'Equipe (communication et partage de valeurs communes, gestion de réunions) – Gestion des Ressources Humaines (donner envie, motiver, développer les potentiels et piloter la performance, gestion des formations, recrutement) – Accompagnement et assistance de collaborateurs et managers sur un groupe d'hôtels restaurants sur les sujets sociaux (DPAE, EAE, formations, contrats, plannings, paie...).

Commercial : Développer l'esprit de conquête de nouveaux clients (favoriser la recommandation, mener une politique agressive, organiser des actions commerciales innovantes, démarchage physique, mailing, mise en place de contrat...) – Asseoir un relationnel client de qualité dans la gestion des portefeuilles existants – Gérer un portefeuille de clients variés, sociétés, sportifs, institutionnels, loisir... Mise en place, accompagnement et suivi des stratégies de Yield Management.

Technique : Accompagnement et assistance sur les sujets techniques, Commissions de Sécurité.

Responsable régional : Mes missions portaient sur le contrôle et l'accompagnement des Directeurs en terme de : Yield Management, gestion et résultats, ressources humaines sécurité et commissions de sécurité, data room pour les ventes des hôtels filiales, actions commerciales...

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Mars 2018 – Mars 2019 Altive AM – Hôtel & Spa Abbaye Ecole de Sorèze

Directeur d'exploitation Hôtel & Spa Abbaye Ecole de Soreze *** Restaurant les Collets Rouges – Séminaires

2015-2017 Dynamique Hotels Management c/o Hôtels balladins

Directeur Référent Régional - Directeur Hôtel Restaurant Balladins Castres-Saïx ***

Janvier 2017 – Août 2017 : Sud Ouest / Nord / IDF - 10 Hôtels Restaurants Balladins - 1 à 3 étoiles - 770 chambres

Janvier 2015 – Décembre 2016 : Sud Ouest - 14 Hôtels Hôtels restaurants Balladins, Kyriad... 1 à 3 étoiles - 752 chambres

2013-2017 Vice Président du club Hôtelier du Tarn (81)

2013-2015 Dynamique Hotels Management c/o Hôtels balladins - Directeur Hôtel Restaurant Balladins Castres-Saïx ***

2010-2013 Louvre Hotels Group - Directeur Hôtel Restaurant Campanile Castres-Saïx ***

2005-2010 Louvre Hotels Group - Adjoint de Direction Hôtel Restaurant Campanile Bordeaux Lac *** et Mérignac ***

2002-2005 Diverses expériences

Réceptionniste Hôtel Best Western Christina Lourdes (65) ***

Adjoint de Direction Cafétéria Crescendo Pau Lescaur (64) et Pamiers (09)

Assistant chef 7 mois – New England Culinary Institute – USA

Cuisinier 6 mois – Lough Inagh Lodge – Irlande

FORMATION

2002-2004 Lycée Hôtelier La Colline - Montpellier (34) - BTS Hôtellerie Restauration

1998-2002 Lycée Hôtelier Lautréamont à Tarbes (65) - Bac Pro Restauration - Europro Anglais – BEP/CAP Cuisine

Langues : Anglais : Lu, parlé et écrit Espagnol : Lu, parlé et écrit

Formations suivies dans le cadre professionnel :

Management par la qualité, gestion des conflits, management des équipes, secourisme au travail, sécurité incendie, habilitation électrique permis d'exploitation licence, développer son activité corporate, yield management, réseaux sociaux, analyse des comptes d'exploitations, Haccp...

DIVERS

Hobbies : Sport (rugby, squash, volley, pala...) , Randonnées, Photographe amateur , informatique (pack office, logiciels photos, webmaster...)

Sapeur pompier volontaire pendant 10 ans, Vice président au conseil d'exploitation des OT, membre de l'Animation numérique du territoire, Membre du club hôtelier du Tarn depuis 2010.



Monsieur Ludovic PENE
24 rue des Vignals
81 100 Burlats

Boulogne-Billancourt

Le 10 mai 2017

Cher Ludovic

Par la présente, je tiens à vous remercier pour votre investissement au sein de la chaîne Balladins.

Depuis votre entrée comme Directeur d'établissement à l'Hôtel de Castres puis comme Directeur référent de la Région Sud-Ouest vous avez fait preuve d'un grand professionnalisme, d'une grande rigueur et vous avez su fédérer l'ensemble des Directeurs de votre région.

A ce titre je vous recommande auprès de tous les professionnels qui voudront bien travailler avec vous, car je sais que vos compétences vont vous permettre d'accéder à des responsabilités importantes.

Je vous souhaite mon cher Ludovic le meilleur pour la suite de votre carrière

Très cordialement

vous pouvez compter sur moi
Alain BRIERE
Président Directeur Général



Jacqueline Charrier
Responsable des Opérations
PARFIRES

N° Tél : 06.87.07.35.64

Courriel : jacquelinecharrier33@gmail.com

A Bordeaux, le 3 octobre 2016

Objet : Recommandation de Monsieur Ludovic Pène

Madame, Monsieur,

C'est avec grand plaisir que j'ai eu l'occasion de travailler avec Monsieur Ludovic Pène, qui est à la Direction de l'hôtel Balladins de Castres (ex. Campanile) depuis le mars 2010. Cet établissement fait partie du groupe hôtelier Dynamique Hôtel Management au sein duquel j'ai été Directrice Régionale du 1^{er} janvier 2010 au 31 octobre 2014.

Monsieur Ludovic Pène occupait auparavant le poste d'Adjoint de Direction sur l'hôtel Campanile de Mérignac depuis janvier 2006, hôtel dans lequel j'ai pu apprécier toutes ses compétences professionnelles. Durant cette période, Ludovic s'est pleinement investi dans les différentes missions qui lui ont été confiées, ne manquant pas par ailleurs de faire preuve d'initiatives, de détermination et d'un professionnalisme sans faille pour atteindre ses objectifs et ceux de l'entreprise. Ce professionnalisme a été déterminant dans le choix que nous avons fait de le faire évoluer sur un poste de direction d'hôtel au Campanile de Castres, converti par la suite en Balladins.

Au sein du Balladins de Castres, Monsieur Ludovic Pène a ainsi démontré avec beaucoup de rigueur, de dynamisme et d'efficacité toutes ses compétences professionnelles, notamment dans les domaines que sont le contrôle de gestion, la gestion du personnel, le revenu management et la commercialisation d'un hôtel restaurant.

Conscientieux, disponible et réactif, Monsieur Ludovic Pène a été un collaborateur exemplaire ayant apporté satisfaction pleine et entière à l'entreprise et avec lequel j'ai eu beaucoup de plaisir à travailler.

Vous souhaitant bonne réception de la présente, et restant à votre entière disposition pour toute information complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Jacqueline Charrier



AGIR HOTEL CONSEIL SAS

51 Allée des Roitelets - 74300 Cluses

Tel/Fax : +33 (0)4.50.18.42.89 - Port : +33

(0)6.42.78.23.63

www.agirhc.com - joel.noiret@agirhc.com

Monsieur Joël Noiret

Ex Directeur d'Exploitation France-province et Allemagne de Janvier 2010 à décembre 2015 Groupe Balladins DHM (Dynamique hôtel management)

Fait à Cluses, le 28 février 2017

Objet : Recommandation de Monsieur Ludovic PENE, Directeur référent, Groupe Balladins DHM

Madame, Monsieur,

Monsieur Ludovic PENE occupe les fonctions de directeur référent et directeur d'hôtel au sein du groupe DHM (dynamique hôtel management). Nous avons travaillé ensemble pendant plusieurs années (5 ans) et Ludovic s'est toujours pleinement investi dans les missions ainsi que les objectifs que nous lui avons confiés.

.Au cours de cette période de janvier 2010 à 2015, il a occupé, le poste de Directeur d'hôtel et je lui ai confié au fil des années des responsabilités plus importantes, à savoir le poste de directeur référent au sein duquel il a accompli les missions que nous lui avons confiés. Il avait en charge l'accompagnement des directeurs d'hôtel et la gestion de plusieurs unités.

Au sein de l'entreprise, Monsieur Ludovic PENE a ainsi acquis de solides compétences en matière de gestion d'hôtels et de plusieurs sites répartis sur le territoire.

Ludovic a parfaitement pris les rênes du portefeuille que nous lui avons confié. Il a parfaitement fait progressé ses hôtels et optimiser les résultats.

Ses qualités humaines, son sens du management, son écoute attentive et active et l'encadrement de ses équipes lui ont permis d'optimiser les performances des hôtels que nous lui avons confiés. Il est très investi auprès de ses directeurs et des équipes, il est à l'écoute et très disponible pour soutenir et accompagner ses équipes. Il est reconnu pour sa disponibilité, son écoute. Il est force de proposition pour optimiser les performances. Ludovic s'investit dans toutes les missions qui lui sont confiés

Je recommande vivement Ludovic PENE.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Ludovic.

Veuillez agréer, (Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Joël Noiret