AGILE COACHING

JUANMA GÓMEZ

AGILE COACH

UST GLOBAL SPAIN

- UST GLOBAL AGILE PRACTICE DEVELOPMENT
 - While I'm collaborating with UST Global at BBVA, I'm actively assisting them on:
 - Look for best profiles for our Agile team.
 - Creation of an Agile culture inside UST Global Spain.
 - Looking for new value based business proposals for UST Global customers.

BBVA CORPORATE & INVESTMENT BANKING

AGILE TRANSFORMATION

- > Agile transformation leadership at transactional services business unit.
- Agile at Scale strategy design inspired by SAFe 3.0.
- Launching, training and coaching of new Agile teams.
- Coaching and training of ScrumMasters, Product Owners, Program and Portfolio Managers.
- Management coaching sessions focusing on creating new leadership vision.
- Launching and stabilization of communities of practice.
- Creation and integration of new disciplines inside the software development processes.
- ▶ Facilitation of User Story Mapping and Agile Inception workshops.

BBVA INNOVATION CENTER

- AGILE PRACTICES COACHING
 - Training and coaching of existing Agile teams.
 - Coaching and training of ScrumMasters and Product Owners.
 - Introduction of Agile technical practices with special focus on TDD and BDD.
 - Introduction of Kanban system to focus on generating and maintaining flow on several teams.
 - ▶ Facilitation of User Story Mapping and Agile Inception workshops.
 - Launching and stabilization of communities of practice.
 - Organization of open events for the Agile community (https://www.youtube.com/watch?v=4rwAZ7eiSuY)

ING BANK SPAIN

- AGILE TRANSFORMATION
 - Launching, training and coaching of new Agile teams.
 - Coaching and training of ScrumMasters and Product Owners.
 - Middle management coaching sessions.
 - Participation and co-facilitation of two Open Spaces (up to 150 people) about Agile practices at ING Bank Spain.
 - Facilitation of User Story Mapping and Agile Inception workshops.
 - Launching and stabilization of communities of practice.

ODIGEO EDREAMS (MADRID)

- AGILE TRANSFORMATION
 - Training and coaching of Agile teams.
 - Coaching and training of Product Owners.
 - Development of Agile distributed teams.
 - Facilitation of User Story Mapping and Agile Inception workshops.
 - Facilitation of annual retrospectives.
 - Scrum of Scrums weekly meeting.

SPEAKER

SPEAKER

- Codemotion Madrid 2014 (http://codemotion.es):
 - Scrum Bad Smells: https://www.youtube.com/watch?v=Hs2FDjtKTRA
 - How to improve your retrospectives: http://es.slideshare.net/juanmagomezr/mejora-tus-retrospectivas-codemotion-2014
- Agile Open Spain 2014 (http://aos2014.agile-spain.org):
 - I make my own Scrum and other bad tales.
 - How to write great user stories.
 - Improving your retrospectives.

SPEAKER

- Agile Madrid: Introduction to Scrum (https://vimeo.com/95871880).
- ► CAS 2013 (Agile Spain Conferences 2013):
 - Scrum in 10 minutes: https://www.youtube.com/watch?
 v=r6C1Cl0UrKM
- Universidad Politécnica de Cataluña 2013: Introduction to Scrum for Computer Science students.
- ► CAS 2012 (Agile Spain Conferences 2012):
 - How to make better decisions.

AGILE EVENTS ORGANIZATION & FACILITATION

AGILE EVENTS ORGANIZATION & FACILITATION

- ▶ Big Agile Open Space (Oct 2015): organization and facilitation of the first Open Space in Spain regarding Agile in big companies (https://www.youtube.com/watch? v=kUpNTX7XVCk&index=18&list=PLAP7AB4nb1X1zKZzB8d6ZLeOpVpYMSpYJ). With the collaboration of Amaris.
- Launching of Madrid Agile Coaches monthly community of practice (Jul 2015).
- ▶ UX Open Space (Jul 2014): facilitation of the first Open Space in Spain regarding UX (http://uxopenspace.com/).
- ▶ JuguemOS and GamesToLearnMadrid (2013 & 2014): organization of such Open Spaces in Madrid regarding learning using games (http://youtu.be/wRnTy9ZDHpw).
- Scrum4All (2014): organization and facilitation of this Open Space regarding uses of Scrum outside IT companies.

AGILE EVENTS ORGANIZATION & FACILITATION

- Global Day of Code Retreat (2012, 2013 & 2014): organization and facilitation of this software development annual event (http://madridcoderetreat.wordpress.com).
- Coaching Dojo (2013): organization of coaching exercise for Agile Madrid community.
- QAlidad Agile + QA Open Space (2013): first Open Space in Madrid about
 QA practices in Agile environments.
- CAS 2012 (2012): organization of Conferencias Agile Spain (Agile Spain Conferences) annual event in 2012 (http://conferencia2012.agile-spain.org).
- Odigeo Open Space (2012): first Open Space in Odigeo regarding motivation and innovation in Agile companies.

PEOPLE THAT I HAVE WORKED WITH

RUBÉN PLAZA (SCRUMMASTER AT BEEVA)

66

He trabajado con Juanma durante un periodo en el que yo desempeñaba el rol de Scrum Master en un equipo de trabajo. Juanma estuvo acompañándonos como Agile Coach durante un periodo de mas de 6 meses. Durante este periodo Juanma nos enseñó a trabajar de manera más formal con Metodologías Agiles. Estábamos trabajando con Scrum, sin embargo teníamos muchas resistencias dentro del equipo a trabajar de esta manera. La visión que tiene Juanma del trabajo ayudó a alinear a los participantes hacia un camino más adecuado a sus necesidades.

El enfoque que da Juanma al Coaching es muy interesante, trabaja con los Scrum Masters directamente, enseñándoles y haciéndoles partícipes y responsables directos de las decisiones en cuanto a metodología se refiere. Esto genera que una vez que finaliza su labor de coaching, sean los Scrum Masters los adalides que continúen las buenas prácticas establecidas y afianzadas durante el proceso de Coaching.

Como persona Juanma es una persona muy alegre y divertida. Es una persona muy carismática, lo que hace que aquello que dice sea tomado en consideración y escuchado con atención. Además destaca su tenacidad y paciencia, no se da por vencido fácilmente a pesar de las resistencias que pueda encontrar en el desarrollo de su labor.

Trabajar a su lado ha sido una experiencia muy recomendable que te enriquece tanto a nivel personal como profesional, independientemente del rol que desempeñes dentro del equipo de trabajo.

PEDRO CAMPAÑÓ (CUSTOMER SOLUTIONS AT BBVA)

66

Juanma y yo trabajamos juntos en uno de los proyectos más complicados llevados a cabo en BBVA por el gran número de equipos involucrados y por lo ambicioso de sus metas. El proyecto lo concebimos desde un equipo de estrategia de negocio en el que inicialmente considerábamos el desarrollo IT como un commodity completamente externalizable. Ello condujo a una enorme brecha de comunicación entre el equipo de negocio y los diferentes equipos técnicos. Desde el equipo de negocio éramos incapaces de comunicarle nuestra visión de producto a la parte técnica y de entender los tremendos retos técnicos a los que también nos enfrentábamos. En este entorno, el incumplimiento sucesivo de los deadlines que nos habíamos ido marcando condujo a un ambiente de desconfianza entre los diversos equipos que formábamos parte del proyecto.

Es en este ambiente enrarecido cuando Juanma se incorpora al proyecto, con el objetivo de implantar prácticas agile. Juanma entendió que el problema no era simplemente la falta metodología agile, sino también de desconfianza y falta de comunicación en el equipo. Supo entender que su rol iba más allá de implantar las prácticas agile: que se trataba de ganarse el respeto y la confianza de todos los miembros del proyecto y de crear hábitos de comunicación fluida y efectiva.

Poco a poco se fue consolidando un verdadero equipo humano alrededor de la figura de un Juanma que demostró una gran habilidad en la gestión de las relaciones humanas, además de profundos conocimientos de metodología agile. Al cabo de unos meses la situación había dado por completo la vuelta: se producía más software y de más calidad. Y Juanma tuvo mucho que ver en ello. Hoy en día, este proyecto ya está en producción y representa un gran hito en el avance hacia el paradigma de banca digital en la industria bancaria europea.

LUIS GARCÍA CASTRO (TECHNICAL MANAGER AT SOPRA GROUP)

66

He tenido la oportunidad trabajar con Juanma durante meses y su desempeño es destacable por varias cosas, y así se lo comenté en su día cuando dejamos de trabajar juntos.

Por un lado, es una persona cercana y accesible, siempre se ofrece para lo que el grupo necesite. Esto es fundamental para poder desarrollar sus funciones y para fomentar la comunicación.

Es además conocedor de múltiples procesos, técnicas y metodologías. Esto le ayuda tanto en un sentido amplio a proponer las mejores estrategias de transición hacia metodologías más ágiles como en aspectos más concretos a colaborar en la mejora de muchos hábitos y tareas tanto individuales como colectivas.

Siempre muestra un gran entusiasmo por comentar, facilitar y probar cualquier tipo de mejora que un equipo pueda necesitar. Tiene un talento especial para detectar qué consejos son útiles en cada momento.

Sin duda, recomendaría a Juanma para cualquier organización que busque mejorar en sus procesos y aumentar su rendimiento.

Será una gran alegría para mi si nuestros caminos vuelven a unirse

MANUEL BARROSO PAREJO (MANAGING DIRECTOR AT POUN STUDIO)

66

Juanma ha estado ayudándonos, durante aproximadamente un año, a mejorar nuestra forma de trabajar.

Cuando le contratamos, teníamos claros dos objetivos:

- Cohesionar a un equipo de trabajo heterogéneo y algo acomodado en la zona de confort.
- Dejar atrás las metodologías de desarrollo tradicionales en favor de metodologías ágiles.

Tras múltiples sesiones, talleres, reuniones y dinámicas de grupo, y gracias a su cercanía, predisposición, intuición y a su capacidad de análisis, solo tengo que decir que nuestras necesidades fueron mucho más que cubiertas.

Gracias a él nos hemos convertido en un equipo de alto rendimiento, capaces de abordar proyectos que ni se nos hubieran planteado.

Recomiendo a Juanma a cualquier equipo de personas que sienta que necesita un empujón en sus procesos. Es un profesional que sabe leer y entender los problemas subyacentes de la organización a todos los niveles. Y junto al equipo elabora y hace el seguimiento de las propuestas de acción necesarias para el cambio.















