

# f-Commerce

du « j'aime » au « j'achète »

Présentation du f-commerce par  
François et Jonas



# SOMMAIRE

- CONTEXTE
- F-COMMERCE
- EXEMPLES
- AVANTAGES
- INCONVENIENTS
- L'AVENIR DU F-COMMERCE





# Le contexte



# The History of Commerce

[ef-kom-ers]

noun-

1. The use of Facebook as a platform for facilitating and executing transactions

If I had to guess, social commerce is the next area to really blow up...

Mark Zuckerberg



FEB '04  
Birth of Facebook

SEPT '06  
FB opens to everyone (13+)

NOV '07

FB Pages launches giving brands an eventual shop window

MAY '07

Marketplace, FB's Craigslist-killer, opens for business

MAY '07

APPS Platform launches; Connects FB to WWW

FEB '07

Virtual Gifts Introduced; \$15m business before closing Aug '10







Quelques chiffres sur

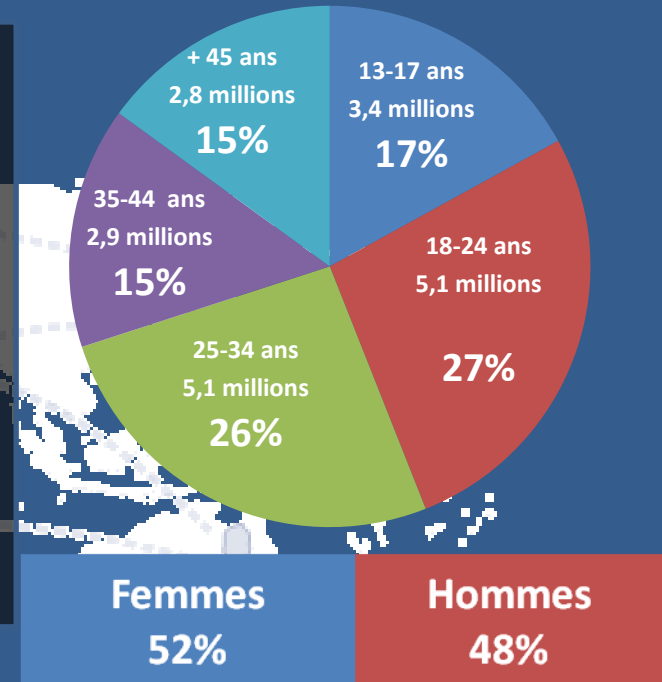
**facebook**



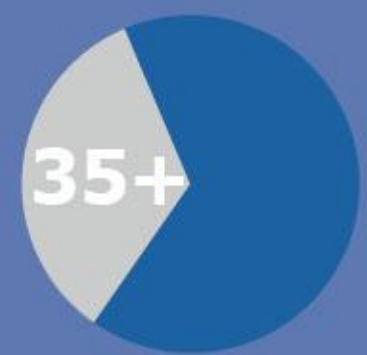
# Facebook en chiffres

- Plus de 500 millions d'utilisateurs actifs dont 20 millions en France
- 50% se connectent chaque jour
- 1h passée en moyenne par jour
- 1 utilisateur a en moyenne 130 contacts

Répartition par âge et par sexe - France



**30 % des utilisateurs de facebook ont plus de 35 ans**



**50% de la navigation sur mobile au Royaume Uni se fait sur facebook & 28 % des membres consultent facebook au saut du lit depuis leur smartphone**

**Près de 48% des 18-34 ans consultent facebook dès qu'ils se lèvent**





# En 20 minutes sur Facebook ...

**10,2 M commentaires postés**

**2 M demandes  
d'amis acceptées**

**1 M de liens  
partagés**

**2,8 M photos  
chargées**

**1,5 M messages sur les  
murs écrits**

**1,5 M d'invitations envoyées**

**1,8 M statuts  
mis à jour**

**1,3 M photos  
"taggées"**

**2,7 M messages  
envoyés**

f-commerce = e-commerce on Facebook





# Qu'est ce que le f-commerce ?

Utiliser les outils et services de Facebook pour faciliter la **découverte**, le **partage** et l'**achat** de produits et services.



Objectifs : convertir **vos visiteurs en fans**, en **acteurs** puis **en acheteurs**.

# Le f-commerce



1 utilisateur sur 4  
a déjà acheté via Facebook®  
et il dépense **51€70**  
de plus  
qu'un non fan.

**6,5%**

est le taux de transformation  
depuis un Mur  
d'une Page Facebook.



**+75%**

de croissance prévue d'ici 2015  
pour le f-commerce dans le monde.  
Soit un chiffre d'affaires de  
11,5 milliards d'Euro.

## Top 5 des f-commerçants français en nombre de fans



1 **La Redoute**  
309 838 personnes aiment ça.



2 **Longchamp**  
297 905 personnes aiment ça.



3 **KIABI**  
245 708 personnes aiment ça.



4 **Olympique Lyonnais**  
224 460 personnes aiment ça.



5 **Zadig & Voltaire**  
146 760 personnes aiment ça.







**90%**  
des acheteurs  
font confiance à l'avis  
de leurs proches.

**90**  
fois/semaine



Un consommateur mentionne  
au moins **90 fois** une marque  
spécifique par semaine  
en discutant avec ses proches.



**48%**  
des cyberacheteurs  
ont utilisé à la fois les moteurs  
de recherche et les **médias sociaux**  
pour se renseigner avant d'acheter.



**4,35**  
est la note moyenne  
attribuée aux produits  
lorsque le consommateur  
donne son avis.

Coup d'oeil sur le e-commerce en France.



Les français ont dépensé  
**31 Md €** en 2010  
via le e-commerce.



**72%**  
des français  
achètent en ligne.





facebook

Etre présent sur **facebook** pour un  
entreprise, c'est important





**1.5** millions d'entreprises sont  
présentes sur Facebook

Source : Facebook  
[www.facebook.com](http://www.facebook.com) -  
2010



Avoir sa page **facebook** c'est bien, avoir une **communauté impliquée** autour de sa marque c'est mieux (image: Porsche créée pour le millionième fan)



Que se passe-t-il quand vous n'allez pas sur Facebook pendant 1 semaine ?







Comment ça marche?

Sélectionnez un style



Sélectionnez un plan



	FREE	PREMIUM	Pack 5 Widgets	Pack 20 Widgets	Pack 20 Widgets
Nombre de widgets	10	10	5	20	20
Nombre de widgets personnalisables	10	10	5	20	20
Nombre de widgets de widgets	10	10	5	20	20
Nombre de widgets de widgets	10	10	5	20	20
Nombre de widgets de widgets	10	10	5	20	20
Nombre de widgets de widgets	10	10	5	20	20

Publiez votre logo



Inaugurez votre boutique



*Campagne Social Media*

**viralisez vos produits et services**



A GAGNER : TON RELOOKING avec CRISTINA CORDULA



KIABI

- Ma page
- Infos
- Relevé
- Services
- Photos
- Discussions
- Événements
- Vidéo
- Pub
- Store
- Articles
- Liens
- Mais

Kiabi, la mode à petits prix - Store [Ajouter](#)

établissement



### La mode à petits prix

Catégories

Trier par : \$ %



Pantalon stretch taille haute + fine colorure

14,99 € EUR  
~~30,99 € EUR~~

[Ajouter](#)

[Voir l'offre](#)



Top-shirt de pyjama "NITY"

1,99 € EUR  
~~10,99 € EUR~~

[Ajouter](#)

[Voir l'offre](#)



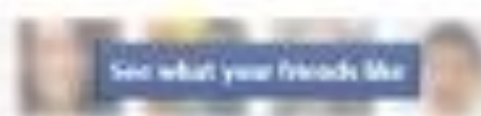
Top-shirt maille fluide

14,39 € EUR  
~~18,00 € EUR~~

[Ajouter](#)

[Voir l'offre](#)





Search the Mall

All Categories



- Popular Categories
- All Categories
  - Animals
  - Arts & Entertainment
  - Baby & Toddlers
  - Clothing & Accessories
  - Electronics
  - Health & Beauty
  - Home & Garden
  - Books, Music & Movies
  - Sporting Goods
  - Toys & Games

Your Friends Like



Featured Sellers



Bestsellers



Bienvenue à la boutique!

MON COMPTE

ÉCARTER MES ACHATS

CONNEXION

ouLaHoP!

ACCUEIL

LES SACS

LES ÉCHARPES

LES CHAPEAUX

ACCESSOIRES

Accueil / Les Sacs / Aurore

1

PANIER

Frais de port : 5€ pour une commande inférieure à 50€ et 10€ au delà !

Vous pouvez commander par téléphone au 03 69 67 12 59

 Like
  Send
  Be the first of your friends to like this.

Aurore

Disponibilité : en stock

60,00 €

Sac sobre et assez classique. Idéal pour un mariage ou une communion ! Un sac facile à porter qui convient aux femmes les plus menues.

Plus De Détails

1


AJOUTER AU PANIER

PLUS DE VUES



Double-cliquez sur l'image ci-dessus pour la voir en entier

# Tab Store : vente privée ou partie exclusive de la collection



**WAREHOUSE skateboards**

LARGEST SKATESHOP ONLINE

WAREHOUSESKATEBOARDS.COM

- Wall
- Info
- Friend Activity
- Shop Now**
- Welcome
- Questions
- Join My List
- LinkedIn
- Photos (15)

## Warehouse Skateboards ▸ Shop Now Like







Retail and Consumer Merchandise · Wilmington, North Carolina


[Expand Cart](#)

"Like" our Facebook Page for special discount pricing!


[Browse Category ▾](#)  [All of Facebook ▾](#) [Search](#)

Featured Items Page 1 of 2






 <p>Warehouse Skateboards Classic Logo Skateboard \$36.99 (USD)</p>	 <p>Warehouse Skateboards Dirti Louis Skateboard Deck \$36.99 (USD)</p>	 <p>Warehouse Skateboards Facebone Skateboard Deck \$36.99 (USD)</p>
 <p>Warehouse Skateboards Gaga Skateboard Deck \$36.99 (USD)</p>	 <p>Warehouse Skateboards Helmet Trax Skateboard \$36.99 (USD)</p>	 <p>Warehouse Skateboards Invasion Skateboard Deck \$36.99 (USD)</p>

 **TRUSTe**  
CERTIFIED PRIVACY

Launch your free store on Facebook

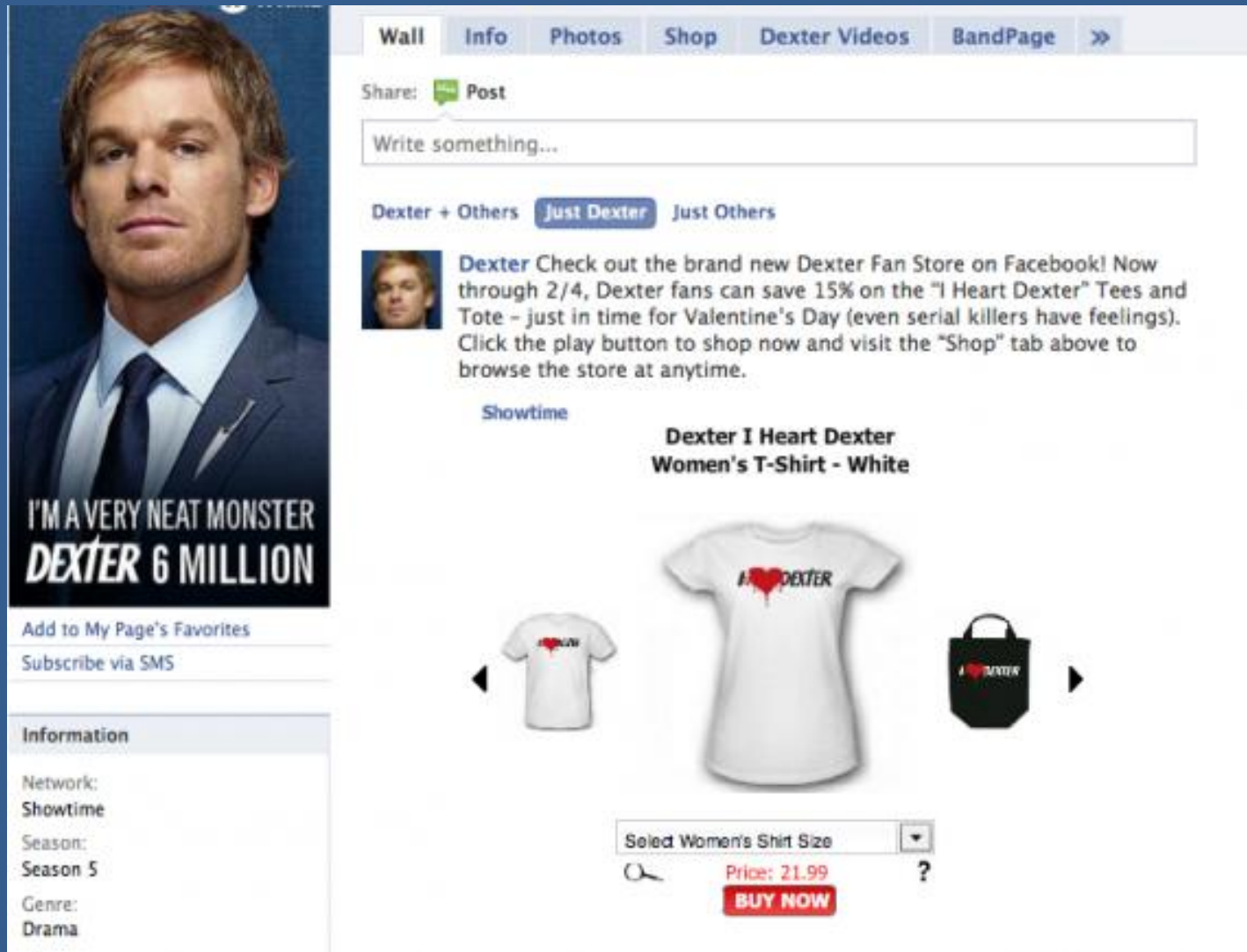
POWERED BY  **Payment**

### People You May Know See All

-  **Paula Calvo Soto**  
9 mutual friends  
[Add as friend](#)
-  **Teina Wucht**  
3 mutual friends  
[Add as friend](#)
-  **Jennifer Schenker**  
3 mutual friends  
[Add as friend](#)
-  **Estrella Carrasco**  
6 mutual friends  
[Add as friend](#)
-  **Sebastian Brintrup**  
26 mutual friends  
[Add as friend](#)




# Wall Store: annonce et vente événementielle




The image shows a screenshot of a Facebook fan page for the TV show Dexter. On the left is a profile picture of Michael C. Hall with the text "I'M A VERY NEAT MONSTER DEXTER 6 MILLION". Below it are links for "Add to My Page's Favorites" and "Subscribe via SMS". An "Information" sidebar lists "Network: Showtime" and "Season: Season 5". The main content area has a navigation bar with tabs for "Wall", "Info", "Photos", "Shop", "Dexter Videos", and "BandPage". A post from "Dexter" is visible, announcing a fan store with a 15% discount on merchandise. Below the post is a product listing for a "Dexter I Heart Dexter Women's T-Shirt - White" priced at 21.99 with a "BUY NOW" button.

Wall Info Photos Shop Dexter Videos BandPage >>

Share:  Post


Write something...

Dexter + Others **Just Dexter** Just Others

 **Dexter** Check out the brand new Dexter Fan Store on Facebook! Now through 2/4, Dexter fans can save 15% on the "I Heart Dexter" Tees and Tote - just in time for Valentine's Day (even serial killers have feelings). Click the play button to shop now and visit the "Shop" tab above to browse the store at anytime.

Showtime

**Dexter I Heart Dexter Women's T-Shirt - White**



Selected Women's Shirt Size

Price: 21.99

**BUY NOW**

# Page Store : catalogue adapté au format Facebook

**jcpenney**

home | find a store | bag

enter search term or item #

**FREE SHIPPING** every day, anywhere. on orders of \*69 or more with code SHIP69  
2.99 shipping to stores on orders less than \*69 with code SHIP299 [get details & exclusions](#)

browse our departments

- WOMEN >
- HOME STORE >
- LINGERIE + SLEEPWEAR >
- SHOES >
- MEN >
- JCPTEEN >
- KIDS >
- BABY >
- HANDBAGS + ACCESSORIES >
- JEWELRY + WATCHES >
- PATIO >

**WELCOME**

we make it affordable.  
you make it yours.

[shop now](#)

0 credits - Get info  
Where can I spend these?

Games 41

Boosket

Monster Galaxy  
More >

Sponsored Create an Ad

**Chemise Fashion Homme**  
dlgcollection.com

Un large choix de couleurs de chemise uni ceinturé et fashion à 28.90 € ! Livraison 24 ou 48H. Satisfait ou remboursé.

Quiz social media

*Êtes-vous le meilleur ?*

Qui est le meilleur social media expert ? Tentez votre chance et faites gagner une application Facebook à votre boîte !

f t in y+ e w

**Backyard Monsters at SEA!**

**BATTLE PIRATES** From the team that brought you Backyard Monsters, comes the most hardcore pirate game ever. Play Battle Pirates Now!

**Brave New World**

Upgrade your Map Room to Level 2 and unlock the NEW WORLD MAP! [Play]



# Archiduchesse Boutique Facebook

Clothing · Saint-Étienne, France



You and Archiduchesse

- Wall
- Info
- Friend Activity
- Boutique Facebook**
- Notes
- Photos

### About

Chouettes chaussettes fabriquées en France dans 42 jolies couleurs, du 15...

More

3 check-ins

9,340 people like this

Likes See All

Presque Parfait

## Jolies chaussettes made in France



6€00

6€00

6€00



De ville - vert olive

De ville - vert anglais

De ville - bleu monochrome

Like 3

Like 2

Like 6

6€00

6€00

6€00



1 Chat (Offline)





- Wall
- Info
- Burberry Body**
- Acoustic
- Photos
- Video

7,887,127 people like this

- Create a Page
- Add to My Page's Favorites
- Subscribe via SMS
- Subscribe via RSS
- Unlike
- Report Page
- Share

# Burberry ▶ Burberry Body

Clothing

Create a Page

BURBERRY  
**BODY**


THE SAMPLE | THE RANGE | THE BODY

Please select your country from the list below and authorise the Burberry Body Facebook Application to receive your exclusive sample

Country

Please note that we cannot ship to every country at the moment.

LIMITED EDITION SAMPLE  
Sample the new sensual and feminine fragrance for women.



AVAILABLE TO BUY

DAYS	HOURS	MINUTES	SECONDS
09	11	12	48
			47

### You and Burberry



10 friends like this.

### Pokes

 Victor Sahate has poked you.  
[Poke Back](#)

### Incoming Friend Requests

 Torsten Jarosch  
[Confirm Friend](#)

 Mochana Smith  
[Confirm Friend](#)

 Maor Chen  
1 mutual friend  
[Confirm Friend](#)

### People You May Know [See All](#)

 Piers Hogarth-Scott  
1 mutual friend  
[Add Friend](#)



jeu.orange.fr



- Wall
- Info
- A découvrir
- Invitation
- Notes
- Photos

Concours DiRT3 - Instants gagnants

# Orange Jeux ▸ Concours DiRT3 - Instants gagnants

Like

Games/Toys







jeu concours Orange pour la sortie de **DiRT3**

vous voulez jouer et gagner  
1 Playstation 3, 20 jeux PC DiRT3  
et 10 casquettes DC/ken Block

pour tenter votre chance  
cliquez sur

J'aime





Like



Dislike





# Like



- Accessible et pratique



- Prix attractif



- Générez du Buzz



- Diffusez votre marque



- Dépassez vos concurrents



- Répliquez votre boutique



- Elargissez votre base clients



- Attirez du trafic sur votre site



# Not Like

- Outil trop récent donc méfiance des entreprises
- Image de Facebook (sécurité)
- Fonction d'un réseau social non marchand
- 30% de commission pour facebook
- Peu de entreprises concernées (pour l'instant)
- Double tranchant du réseau social (beaucoup de commentaires par forcément positifs sur un produit)



# L'avenir du f-commerce



## Obtenez des crédits Facebook



Acheter des crédits Facebook

Comment souhaitez-vous régler ?

-  PayPal
-  paysafecard
-  Carte de crédit

[Afficher d'autres options de paiement](#)

Continuer

Annuler

# THE DARK KNIGHT™

PG-13



Watch the movie here. Use your credits and enjoy!

### USE CREDITS

Watch this movie now for only 30 Facebook credits\*. Enter your zip code below to get started.

Zip Code:

Pay with Facebook

### HELP

If you have any problems with video playback please email [wbsupport@mllyoni.com](mailto:wbsupport@mllyoni.com) or call 1-866-936-7857 between 6am - 6pm PST.

### VIEWING DETAILS

After purchasing this license, you may watch The Dark Knight as many times as you wish within a 48 hour period. If you exit Facebook, simply return to the official Batman: The Dark Knight fan page and select the WATCH tab. Alternatively, you can select The Dark Knight application that appears on the left side of your Facebook profile page to re-open the video player window. Your license to watch The Dark Knight is not transferable.

102 credits · Get more

- Games
- Starbucks
- Disney Tickets Together
- More ▾

### Sponsored Story

Gordon Montgomery likes a link.

The custom Gildan Men's T-Shirt (Dark) I designed on CafePress.com  
[www.cafepress.com](http://www.cafepress.com)

· Share

### Sponsored Create an Ad

#### Scuba Diving T-shirts

Seven Tenths Diverwear SMELL OF NEOPRENE T-shirt available now!

#### Diving Caribbean For \$49?

[shermanstravel.com](http://shermanstravel.com)

It's true: Airfare to U.S. and Caribbean destinations starting at \$49. Get the Top 25 weekly deals email & save up to 70% on travel!

#### Equinox South Florida

[equinox.com](http://equinox.com)

Come explore Equinox in Florida, contact a membership advisor today to get results at the club ESPN calls "The Best gym in America".

WARNER BROS. PICTURES PRESENTS

IN ASSOCIATION WITH LEGENDARY PICTURES A SYNCROPY PRODUCTION A FILM BY CHRISTOPHER NOLAN CHRISTIAN BALE "THE DARK KNIGHT" MICHAEL CAINE HEATH LEDGER GARY OLDMAN AARON ECKHART MARGIE GYLLENHAAL AND MORGAN FREEMAN  
 MUSIC BY HANS ZIMMER COSTUME DESIGNER JAMES NEWTON HOWARD EDITOR LINDY HEARNOY EXECUTIVE PRODUCERS LEE SMITH & C.E. PRODUCED BY NATHAN CROWLEY DIRECTOR OF PHOTOGRAPHY WALLY PFISTER, A.S.C. EXECUTIVE PRODUCERS BENJAMIN MELNIKER MICHAEL E. USLAN KEVIN DE LA NOY THOMAS TULL  
 BASED UPON BATMAN CHARACTERS CREATED BY BOB KANE AND PRODUCED BY DC COMICS STORY BY CHRISTOPHER NOLAN & DAVID S. Goyer SCREENPLAY BY JONATHAN NOLAN AND CHRISTOPHER NOLAN PRODUCED BY CHARLES ROYEN EMMA THOMAS CHRISTOPHER NOLAN DIRECTED BY CHRISTOPHER NOLAN

# facebook®

## DEALS



**START**  
LOG IN TO YOUR  
FACEBOOK ACCOUNT









This bill is not for tender

1,000,000 FEDERAL RESERVE NOTE 1,000,000

ISA 348RV1960  
D4



THIS NOTE IS NOT LEGAL TENDER FOR ALL DEBTS, PUBLIC AND PRIVATE

*Gregory A. Kudrinsky*  
www.evangelismobiblico.com



"I love FEELguide.com!"

THE UNITED STATES OF AMERICA

ONE MILLION DOLLARS



ISA 348AV1611

*[Signature]*

1,000,000

www.discipuladobiblico.com

1,000,000

ABRAHAM LINCOLN

ONE MILLION DOLLARS

This bill is not for tender

**f**

**me I'm famous !**



# *Thank You*

*for sharing and connecting*

감사합니다 謝謝 thank you merci danke takk grazie  
gracias 謝謝 شكراً ありがとう dank u ευχαριστώ תודה

**facebook**