



## Erwan ESNAULT

Consultant - Directeur de projet

Gestion de l'Information

Né le 20 mai 1974  
Adresse 10 rue Chambfort  
69100 Villeurbanne  
Mobile 06 12 38 63 07  
E-mail eesnault@gmail.com  
marié, 2 enfants



## Expérience professionnelle

- Depuis 2011 **Responsable Avant-Vente**  
Groupe EVERIAL – Lyon, 1200 personnes  
Avant-vente et conseil dans le monde de la GED, l'archivage physique et numérique, la dématérialisation et l'externalisation de processus (BPO)  
Direction de projets d'archivage physique, de dématérialisation et de Case Management  
*Credit Mutuel Arkea, Prédica / La Médicale de France*
- 2008-2011 **Responsable de la production SI**  
Knowings – Édition de logiciels, Lyon, 20 personnes  
20 serveurs sur 2 datacenters, 50 applications client hébergées, 35 000 utilisateurs, **Lotus Domino** et **Alfresco**  
**Mission** de structuration et optimisation du service production SI (Plateformes SaaS) et support, encadrement équipe support
- 2001-2008 **Consultant senior – Chef de projet**  
Knowings  
Intégration logiciels **KM**, **Veille** et **GED / ECM**  
Consulting et expertise technique  
Avant-vente  
Gestion de projets d'intégration de type **régie**, en **transfert de compétence** ou en **réalisation sur site**, de 40 jh à > 200 jh, durée de 3 mois à 2 ans, budgets de 50 à 400 k€  
*Bouygues TP, Groupe EGIS, GDF Suez, EDF, Alcatel, Chambres de Commerce et d'Industrie, Groupe BEL, DaimlerChrysler, Geopost, ArcelorMittal, Habitat 76...*
- 1999-2001 **Consultant en nouvelles technologies**  
Ciriél / Altran – Lyon, 150 personnes  
Audit organisationnel, conception d'une application de **gestion des connaissances** (1 an, temps plein)  
Accompagnement au changement (4 mois, temps plein)  
Missions diverses  
*Hewlett-Packard, France*

## Formation initiale

- 1999 **DU/DESS Management et Conception de Systèmes d'Information Communicants**  
IAE de Lyon, Université Lyon 3
- 1998 **Maitrise MIAG**  
IUP Informatique, Université Lyon 1

## Compétences

### Consulting

Audit organisationnel  
Analyse fonctionnelle et recueil du besoin  
Rédaction de cahier des charges  
Rédaction de cahier de spécifications  
Élaboration des plans de tests  
Accompagnement au changement

### Gestion de projet

Avant-vente, évaluation budgétaire  
Planning et affectation des ressources  
Avancement  
Pilotage avec le client  
Coordination des intervenants, encadrement  
Facturation, reporting interne  
Gestion de la documentation projet

### Expertise – Référence technique

Paramétrage logiciel  
Études techniques, préconisations  
Formations  
Assistance à l'exploitation

### Production SI

Méthologie, procédures de production SI  
Gestion de la production en SaaS  
Exploitation

### Informatique

Lotus Notes / Domino 6.5 et 8.5  
Alfresco, Apache Tomcat, MySQL  
VMWare ESXi, SAN  
Nagios  
Systèmes et réseaux

### Anglais professionnel

### Intérêts

Web 2.0, réseaux sociaux, blogs  
CRM Salesforce.com  
Golf, cocktails et restaurants  
Moto