

Intelligence collective

SYNERGIE



- Stratégie / Vision
- Organisation / Processus
- IT / Outils / Sources
- RH / Compétences / Comportements

TRAVAIL & INGÉNIERIE COLLABORATIVE

INFORMATIONS INTERNES À L'ENTREPRISE



- **Business Intelligence**
(info. Structurée)

Datawarehouse
Indicateurs
Dashboard
Reporting



- **Knowledge Management**
(info. Non Structurée)

Individuel
Collectif
Implicite
Explicite

INFORMATIONS EXTERNES « ÉCOSYSTÈME »



Intelligence économique,
deux postures
complémentaires :

- **Défensive**
(protection des assets)
- **Offensive**
(conquête des marchés)