

**Emilie DEBERNARDI**

28ans

30 rue des Cerisiers 44210 PORNIC

Tel : 06.49.60.88.40

emilie.d@hotmail.fr

Permis B

|  |
| --- |
| **Compétences** |
| Vente – Relation client – Marketing | Gestion – Administration |
| * Techniques de ventes.
* Accueil physique et téléphonique.
* Conseil client.
* Mise en rayon.
* Encaissement.
* Gestion des litiges.
* Participations aux évènements occasionnels.
* Aménagement et gestion du linéaire.
* Proposition d’amélioration des gammes de produits.
* Gestion commerciale
 | * Collaboration avec les fournisseurs
* Traçabilités des pièces
* Comptabilité
 |
| Environnement de travail |
| * Travail d’équipe
* Collaboration avec la hiérarchie
* Polyvalence
 |

**Expériences professionnelles**

* Actuellement en formation Titre Professionnelle **Assistante de Gestion**
* 10/2017-03/2018 : **Alternance Assistante de Gestion** ; Super U Treillières
* 11/2015-09/2017 : **Opératrice de drapage** ; Duqueine Atlantique.
* 09/2012 : **Vendeuse conseil** ; Auchan Saint Sébastien sur Loire.
* 04/2012-06/2012 : **Vendeuse en jardinerie** ; Côté Nature.
* 12/2011-01/2012 : **Agent de service en hôtellerie et restauration** ; SAS Les Champs d’Avaux.
* 09/2010-07/2011 : **Hôtesse de caisse** ; Hyper U La Montagne.
* 2010 : **Employée de Restauration** ; Auberge du Pays de Retz.
* 2007-2010 : **Stagiaire Vente Conseils en Animalerie** ; Côté Nature.

|  |  |
| --- | --- |
| Diplômes | Savoir-être |
| * 2013 : CAP Composite et Plastique Chaudronnée ; Fode Ouest.
* 2010 : Bac Pro Technicien Conseil Vente en Animalerie ; MFR Saint Florent des Bois.
* 2008 : BEPA Vente d’Animaux de Compagnie ; MFR Venansault.
 | * Persévérante
* Autonome
* Organisée
* Consciencieuse
 |
| Informatique | Centre d’intérêt |
| * Word, Excel, Powerpoint, Outlook.
 | * Animaux, danse, voyages.
 |