

# DOMENICO DIMAGGIO →

## SKILLS

Esperienza decennale nel  
turismo e ospitalità

Lingue  
straniere

Flessibilità  
Dinamicità  
Precisione

Tecniche di  
comunicazione

Customer care  
satisfaction

Team bulding  
and team  
working

Vendite e  
Upselling

Gestione back  
office →  
prenotazioni,  
mails e centralino

Customer care satisfacion →  
FEEDBACK DA CLIENTI

# BEST WESTERN HOTEL MILTON MILANO



**Guegano S** ha scritto una recensione a nov 2014

1 contributo • 2 voti utili

Segui



**Dominico\*\*\*\*\***

[Google Traduttore](#)

«Super Hôtel.....

Belle chambre.....propre et soigné...

Lit spacieux et confortable....

On y mange bien et le service réception est super et très serviable. (Surtout Dominico : royal un cinq etoile \*\*\*\*\*pour lui).....»

[Mostra meno](#) ▲

**Data del soggiorno:** novembre 2014

*Questa recensione rappresenta l'opinione personale di un viaggiatore di TripAdvisor e non di TripAdvisor LLC.*

Utile

Ripubblica

Condividi

# ANTARES HOTEL ACCADEMIA MILANO



**Paulette G** ha scritto una recensione a set 2018

Greater London, Regno Unito • 3 contributi

 Segui 



**Excellent Front of Desk, especially Domenico, Alexandio and Marco**

[Google Traduttore](#)

«On arrival Domenico was on front of desk, made us feel welcome, gave us tips and info i.e where to go & getting around Milan on the tram, bus and metro. The location was great, transport into the centre of Milan was just across the road from the hotel.

Would definitely stay again at Accademia Hotel as all the staff made us feel welcome.

Paulette & Joseph - 26 to 30 August 2018»

[Mostra meno](#) ▲

**Data del soggiorno:** agosto 2018

# ANTARES HOTEL ACCADEMIA MILANO



**laboriodelleidee** ha scritto una recensione a feb 2019

1 contributo

 Segui 



## **Soggiorno Milano 19 febbraio 2019**

«Gentilezza, cortesia, massima disponibilità, attenzione alle esigenze del cliente pre e post soggiorno, da parte di tutto lo staff e in modo particolare da parte dei Sigg. Domenico ed Enrico, cui va un ringraziamento speciale.»

[Scopri di più](#) ▼

**Data del soggiorno:** febbraio 2019

# ANTARES HOTEL ACCADEMIA MILANO



**Federica F** ha scritto una recensione a mar 2019

8 contributi • 6 voti utili

 Segui 



## Personale eccellente

«Mi sono trovata a Milano per lavoro e l'agenzia di viaggio che si occupa delle trasferte ha sbagliato la prenotazione utilizzando la medesima catena ma un hotel decisamente scomodo rispetto a Bonola dove dovevo recarmi per lavoro. L'addetto della reception Domenico ha preso in mano la situazione visto che l'agenzia non voleva modificare la prenotazione. Si è speso in prima persona per risolvermi il problema facendo spostare la prenotazione nell'hotel giusto!! Insomma sono molto capaci e disponibili. L'hotel è pulito e le stanze sono carine. Hanno un servizio navetta per Bonola e il tram per andare in centro a Milano davanti. Hotel Consigliato e soprattutto grazie Domenico!!!!;»

Mostra meno ▲

**Data del soggiorno:** marzo 2019

*Questa recensione rappresenta l'opinione personale di un viaggiatore di TripAdvisor e non di TripAdvisor LLC.*

# ANTARES HOTEL ACCADEMIA MILANO

*Questa risposta rappresenta l'opinione personale della direzione e non di TripAdvisor LLC*



**Yuina** ha scritto una recensione a mar 2019

3 contributi

 Segui 



## Due gg a Milano per lavoro

«Zona ben servita da locali e mezzi. Personale gentilissimo, specialmente il sig Domenico della reception che con la sua professionalità e pazienza ci ha risolto un grosso problema organizzativo. Ci ritorneremo.»

[Scopri di più](#) ▼

**Data del soggiorno:** marzo 2019