




Christèle CHIFFE

 06 78 98 85 91

 christelechiffe@wanadoo.fr

 46 chemin de la Plaine
07200 AUBENAS

CONSULTANTE TOURISME ET FORMATION

25 ans d'expérience dans le secteur du tourisme et de la formation. Gestionnaire, responsable pédagogique, chargée de promotion, coordinatrice auprès des partenaires privés et publics.

- Reconnue pour une gestion performance, l'encadrement et la logistique.
- Référente en négociation budget et relations, publics-privés.

COMPETENCES



MANAGEMENT / RH

Recrutement, formation, gestion d'équipe, valorisation et motivation, satisfaction du personnel, planning et procédures...

MARKETING / COMMUNICATION / PROMOTION

Etude de marchés et de cibles, stratégie commerciale, gestion et fidélisation portefeuille clients, développement réseau partenaires, négociations contrats et prestations, conception-crétion outils de communication...

ÉVÉNEMENT

Création, négociation, organisation, logistique, gestion des intervenants, motivation et fidélisation des équipes, contrôle et REX ...

FORMATION

Élaboration des programmes pédagogiques, formation, suivi et contrôle pédagogique., recrutement des intervenants, des stagiaires..

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE



2012 – 2019 | Directrice

Entreprise d'Entraînement Pédagogique, Thueyts

Recrutement, relations avec les prescripteurs publics et privés, recherche de partenaires, coordination de l'équipe pédagogique, responsable de formation.

2006 - 2012 | Directrice commerciale

Villages Vacances Union Loisirs Vacances Famille

Stratégie et développement commercial, conception-crétion des séjours, des brochures touristiques, installation de l'agence de voyage, sélection de prestataires, management, recrutement, gestion du dossier ANCV.

1992-2006 | Responsable Production

Ginhoux Voyages, Aubenas

Conception-crétion de séjours, d'éductours, commercialisation auprès des groupes et entreprises, formation du personnel, conception-crétion des outils de communication et de promotion, accompagnement des groupes

QUALITES



- Autonome
- Sens de la communication
- Déterminée, persévérante
- Bienveillante
- Capacité d'adaptation
- Capacité à fédérer et à décider
- Aisance relationnelle
- Humilité
- Sens du service
- Gestion du stress
- Réactive
- Travail en équipe

FORMATIONS



- Licence tourisme, mention management.
- BTS Tourisme.
- First Certificate (Londres)
- Maîtrise Pack Office.

LANGUES



- Anglais (C2) ●●●●○
- Espagnol (B2) ●●●○○