

ANNE-GAËLLE LUNOT

Couteau Suisse
Change Manager, Pilote de projets

⇒ *En recherche de collaborations en remote*

RÉSUMÉ

Consultante systèmes BSD, Unix et Unix-like.

Ex-gérante de la société Zélites.

Veille technologique. Administrateur système et réseau. Développeur quand nécessaire.

Couteau suisse, touche-à-tout.

Travaille en mode "électron libre".

Autodidacte, curieuse et passionnée d'Unix, *BSD, Linux, Scripting, Reverse, Forensics, ... trop de choses.

Intérêt particulier à étudier tous les sujets nécessitant une certaine capacité de réflexion et d'analyse. Bug finder.

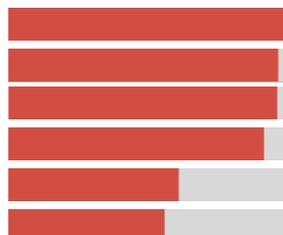
Mes capacités en terme d'analyse, d'adaptation et de réactivité font que l'on me considère un peu comme un "joker" disponible à toute situation.

INTÉRÊTS OU DOMAINES D'EXPLORATION ACTUELS

Domaine

BLOCKCHAIN
DOCKER, KUBERNETES
RPA (RobotiC Process Automation)
CLOUD
MARKETING DIGITAL
UX

Intérêt



EXPERIENCE

OPEN GROUPE

CHANGE MANAGER TRANSVERSE

04/2019 – ...

Change Manager de la BU H4. Tours, FR

Activités principales :

- Gestion et organisation des demandes de changements ITIL
- Organisation de CAB/v-CAB/e-CAB
- Référent et pilote sur les processus change
- Gestion et alimentation de sites Sharepoint, rédaction de documentation et contenus en rapport avec l'activité de Change Management.

ETUDES ET FORMATIONS

EPITECH

2003

Villejuif, FR

Etudiante en informatique à EPITECH : Ecole Pour l'Informatique et nouvelles TECHNOlogies

Groupe IONIS : EPITA, IPSA, ISG, ISEN, IA...

LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE GRANDMONT

BAC STL CHIMIE - 2000 – 2003

Tours, FR

Baccalauréat STL (Sciences et Technologies de Laboratoire) spécialité Chimie de Laboratoire avec option informatique.

OPEN GROUPE

RÉFÉRENT TRANSVERSE INDUSTRIALISATION ET OPTIMISATION DE PROCESSUS

03/2018 - ...

Activités principales :

- Audit des activités et processus établis au sein du Centre de Services OPEN BU H4
- Accompagnement des chefs d'équipe sur l'étude, organisation et optimisation de leur activité et des KPI, pilotage.
- Recherche et mise en place de solutions d'industrialisation pour le CDS
- Pilotage de mini-projets et task-forces.
- Création, mise en place et suivi de procédures et processus d'amélioration continue.
- Interventions dans la gestion des problèmes.
- Shell scripting en vue d'optimiser les tâches et reportings
- Environnements logiciels : gestion de ticketing ITOP, supervision Shinken/Thruk : utilisation + administration.
- Technique : Correction de bugs et améliorations de l'outil ITOP dans une version customisée.
- Revue qualitative de tout document d'exploitation.

ENGIE IT

IT CHANGE MANAGER

09/2015 – 03/2018

Open Groupe pour ENGIE IT. Tours, FR

Référent métier sur le processus gestion des changements, le catalogue de service et l'outil ITSM Service Now dans le cadre d'une industrialisation et une sécurisation du déploiement des changements sur le SI.

Activités principales :

- Gestion et organisation des demandes de changements ITIL
- Organisation de CAB/v-CAB/e-CAB
- Participation active au traitement des incidents et crises
- Gestion et suivi des PIR (Post Implementation Reviews)
- Utilisation intensive de l'outil d'ITSM ServiceNow
- Référent sur les processus change/catalog
- Pilotage de l'activité liée aux modèles de déploiement ;
- Contribution forte à la mise en place du catalogue de service
- Gestion des demandes liées au Service Catalog avec le BPM Catalog
- Participation à la mise en place d'un nouveau modèle de service
- Optimisation de l'utilisation et homogénéisation des outils collaboratifs (SharePoint, Outlook, Office 365, partage réseau...)
- Gestion des rapports opérationnels de l'équipe ;
- Optimisation des procédures internes et formations
- Participations aux réunions avec les responsables ;
- Mise en place d'un référentiel client complet ;
- Gestion et suivi des indicateurs KPI et plans d'actions associés
- Reportings divers
- Gestion et alimentation de sites Sharepoint, rédaction de documentation et contenus en rapport avec l'activité de Change Management.
- Implication dans la Gestion des incidents et du process associé.

CERTIFICATIONS

ITIL® FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT V.3

2016

UNIX ADMINISTRATION (MASTER)

2009

Measures knowledge of the key issues and concepts in administering a UNIX environment.

- Focused on the general aspects of UNIX that span all UNIX variations.

- Designed for experienced system administrators or any IT professional whose role requires knowledge of UNIX.

- Topics covered: Commands and Tools, File Systems, Health Monitoring, Network Services, Networking, Performance Tuning, Processes, Shells and Shell Scripting, Startup and Tuning, and User Management.

LINUX ADMINISTRATION

2009

Measures knowledge of the key issues and concepts of administering in a Linux environment

- Focused on the general aspects of Linux that span all Linux variations.

- Designed for experienced system administrators.

- Topics covered: Application Management, Configuration and Administration, Installation, Kernel Customization, Networking, Performance and Accounting, Security, and System Monitoring.

INFORMATION TECHNOLOGY SECURITY FUNDAMENTALS

2009

Measures knowledge of basic information security concepts, skills, and best practices.

- Designed for system administrators and foundation-level security professionals.

- Topics covered: Application Security, Architecture Security, Common Security Services, Data Security, Infrastructure Security, Network Security, Operating System Security and Threats and Countermeasures.

LANGUES

FRANÇAIS Langue maternelle

ANGLAIS Lu, écrit, parlé dans le cadre professionnel

SOFT SKILLS / MAD SKILLS

- Persévérance, perfectionnisme, assiduité, rigueur, sérieux.
- Esprit d'initiative, empathie, prise de recul, relativisation, pragmatisme.
- Résolution de problèmes complexes
- Pensée critique, logique.
- Coordination
- Bonne organisation, adaptation rapide.
- Autodidacte, avide de connaissances.
- Profil d'entrepreneur.

ENGIE IT

DEPLOYMENT MODELS MANAGER

09/2015 – 03/2018

Open Groupe pour ENGIE IT. Tours, FR

Pilotage opérationnel du processus Change et gestion des modèles de déploiement.

Activités principales :

- Optimisation de l'utilisation des outils disponibles
- Définition des procédures et méthodes de travail
- Pilotage du processus change / gestion des évolutions et tests
- Vérification de l'utilisation correcte des procédures internes (ITIL)
- Point de contact de l'équipe pour débloquer les situations complexes
- Gestion de l'activité liée aux modèles de déploiement et reprise de l'activité du Pilote de Processus Transverse
- Pilotage, réalisation, modélisation, validation, maintien à jour et codage dans l'outil Service Now
- Répartition des charges et des priorités
- Animation de réunions de préparation, suivi et coordination avec les parties prenantes
- Revue des DM (Deployment Models) avec les équipes techniques (ligne de service) et les différentes expertises (systèmes, outillages, dba...)
- Préparation et envoi des rapports hebdomadaires au management
- Formation des chefs de projet sur les bonnes pratiques
- Gestion et suivi du déploiement des projets complexes
- Organisation des réunions de préparation, suivi et coordination
- Lotissement des changements pour déployer le projet
- Gestion et suivi des indicateurs contractuels

AGL IT SERVICES

CONSULTANTE INDÉPENDANTE EN SYSTÈMES D'INFORMATION

07/2012 – 09/2015

France et Europe

Activités principales :

Missions d'admin Linux, BSD pour sociétés de services informatique:

- Montage de maquettes type Blackbox (proxy transparent)
- Clusters HA sous Pfsense
- Création, déploiement et maintenance d'infrastructures diverses
- Routing et firewalling sous Linux et BSD.

Danemark (2 ans):

- Support technique niveau 3 sur les solutions de gestion et contrôle d'impression Pcounter et d'impression mobile EveryonePrint, modules MFP embarqués et applis mobiles.
- Tests logiciels sur Pcounter, EveryonePrint et autres produits associés.
- Spécialiste sur les versions Linux.
- Rédaction de documentation pour ces mêmes produits.
- Traduction anglais-français de doc technique et web.

HARD SKILLS

Administration système :

- FreeBSD, OpenBSD, NetBSD, etc.
- Pfsense, Smoothwall
- IRIX, Solaris
- Gentoo, Slackware, Debian, Ubuntu, Fedora, CentOS, Suse
- Windows servers

Programmation et scripting :

- Shell scripting, Perl, Python, C/Unix
- HTML, Javascript, PHP, CSS...

Outils (tant programmation que réseau, web, graphisme et bureautique) :

- Très nombreux outils GNU et Unix
- Très nombreux outils relatifs à la sécurité (IDS, scanners, sniffers, fingerprinters, mappers, exploits, etc)
- Windows: Suite Adobe, Macromedia... divers outils graphiques et bureautiques (OpenOffice, Suite Office, Office365, etc)

Outils d'administration, services et protocoles :

- WEB : Serveurs LAMP/BAMP/WAMP, serveurs JBoss, Tomcat
- Interfaces d'admin : PHPMyAdmin, PHPLDAPAdmin, Webmin, Adminer...
- CRM : SugarCRM, Vtiger
- CMS : Joomla!, Spip, OSCommerce, ModX, Virtuemart, Prestashop
- Autres outils de Management : GLPI
- ITSM et assimilés : ServiceNow, Jira, ITOP
- Messagerie : Postfix, Sendmail, Cyrus (IMAP/IMAPs), Qmail, Exchange Server
- Antivirus/Antispam : ClamAV, Amavis, SpamAssassin, Avira, Trend Micro, AVG, Kaspersky, Nod32.
- Base de données et langages : MySQL, PostgreSQL, OQL
- Fichiers/partages : Serveurs FTP (PureFTPd), Samba, NFS
- Firewalls : PF, IpTables, Shorewall, Smoothwall
- Backups : Dump/Restore (over SSH), Rsync (over SSH)
- Remote control : SSH, RDP, VNC, Rsync
- Gestion de versions : CVS, SVN, Github
- Réseau : VPN/IPSec, PPTP, L2TP, Proxies (Squid, Tor), serveurs FTP, DNS, DHCP, maîtrise de la pile TCP/IP du modèle OSI
- Monitoring et Supervision: Shinken, Thruk, Centreon, Nagios, FAN, RRDTOOL
- Emulation et Virtualisation : Qemu, Wine, VMWare, ESXi, Docker.
- Récupération de données : EnCase, FTK, DiskInternals
- Autres : LDAP, PKI, Serveurs PXE/TFTP

Reverse et debugging (à titre purement personnel):

- Debuggers (GDB, OllyDBG)
- Désassembleurs (IDA, MASM, SoftICE), Editeurs Hexa,
- Unpackers, etc.

RELECTRICE ET CORRECTRICE INDÉPENDANTE

07/2012 - ...

Relecture et correction de divers supports : articles de journaux, supports web, e-books, annonces, publications marketing. Respect des codes typographiques, de la ligne éditoriale du client et de sa culture.

DMS – GROUP IMPRESS

ANALYSTE LOGICIEL

2012 – Saint-Avertin, FR.

Activités principales :

- Support technique sur solutions logicielles dans les domaines de l'impression et éditique : Pcounter, Everyoneprint, Prinéo Caméléon
- Veille techno et R&D sur ces mêmes solutions
- Spécialiste sur les versions Linux des solutions.

AGL IT SERVICES

CONSULTANTE INDÉPENDANTE EN SYSTÈMES D'INFORMATION

07/2011 – 01/2012

France et Europe

Administration système et conseil informatique.

ZÉLITES

GÉRANTE & ADMINISTRATEUR SYSTÈME & RÉSEAU

03/2008 – 07/2011

France et Europe

- Mise en place d'outils de gestion
- Référencement Web
- Administration de serveurs BSD (PFsense, Mail, web, proxies, haute-dispo...)
- Résolution de tout type de problème rencontré par les équipes de Zélites, tant en administration réseau et système, d'Unix à Windows qu'en développement logiciel.
- Administration système et réseau : Linux, BSD, Unix et Windows servers
- Infogérance de parcs, maintenance informatique
- R&D solutions BSD (firewalling, routing, load balancing, QoS, etc.)
- Déploiement et R&D VoIP/SIP
- Gestion, comptabilité et management

Quelques références client : Argus de la presse, Accentim immobilier, AEFÉ (Agence pour l'Enseignement Français à l'Etranger), Atheos-ATLab, Atos Consulting, Captain Telecoms, CNAM ICSV, Elixo, Europages, ITG Conseil, Lavoisier SAS, Partner's concept, Pbs-Bureaux, Plante et Cité, Promaritime Finland, Promaritime international, Promar Lashing & Handling, Prosodia, Provermarine, Seisquare, Setas, Telemedia Group, Teqtel, Valinov-Végépolys, W3tel, Winchrh...

AUTRES ACTIVITÉS

Gestion intégrale d'un commerce de semences et plantes tropicales en ligne, depuis 2008.

- Création de boutique en ligne, développement web et maintenance système et applicative.
- Maintenance serveur et gestion DNS
- Gestion de contenus, SEO
- Gestion commerciale et relation client
- Communication et marketing
- Gestion des stocks, des fournisseurs
- Gestion des commandes et de la chaîne logistique.

PASSÉES :

- Participation à la conception/rédaction d'un journal local à vocation informatique.
- Rôle d'éducateur/assistant pour enfants d'école primaire.
- Rédaction de divers articles/tutoriaux informatiques.
- Aide constante au debugging/optimisation de code et admin aux amis/collègues.
- Administration et maintenance après mise en réseau d'un parc de 10 ordinateurs sous Linux et Unix-like (Slack, Gentoo, FBSD, OBSD, NBSD, Solaris, MacOS X..)
- Veille technologique et sécurité.
- Debugging, portage et optimisation de code en divers langages, allant du C au PHP en passant par le Perl, C++, Java, Javascript, les shell-scripts; en fonction des besoins.

LOISIRS ET INTÉRÊTS ACTUELS ET PASSÉS

- Coding, recherche et apprentissage personnels.
- Etude des kernels Linux et Unix; et des systèmes en général.
- Recherche opérationnelle, mathématiques.
- Assemblage, bidouillage de machines, administration et maintenance.
- Passion incontestable de l'informatique et de tout ce qui s'y rattache.
- Spécialités: sécurité système et réseau, programmation et connaissances système/kernel.

- Philosophie, psychologie, neurosciences, biochimie, chimie
- Mathématiques, physique, électronique
- Botanique et biologie/chimie associées
- Marketing, sociologie.
- Sport auto/moto, mécanique

- Pratiques courantes : moto, boxe thaï, aikido, natation, tir sportif.
- Blockchain

- Vice-présidente de l'association BSD-France, qui a pour but la promotion des systèmes BSD en France et dans les pays francophones.
- Traduction de projets BSD (PFsense, PC-BSD, etc.)
- Organisatrice d'examens de Certifications BSDA en France et dans le monde.

STRATÉGITE SARL

ADMINISTRATEUR SYSTÈMES *BSD, UNIX ET GNU/LINUX, RÉSEAU ET SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

01/2005 – 12/2007

Paris, FR

Activités principales :

Responsable du développement de solutions Unix et sécurité :

- Interventions dans les domaines Linux, BSD et sécurité pour la société Stratégite et ses clients.
- Maintenance puis refonte et évolution de la solution de firewall
- Montage et intégration de serveurs (locaux et distants) FreeBSD, OpenBSD et NetBSD
- Intégration de serveurs basés sur solutions Open-source (messageries, Web, serveurs de fichiers, CRM)
- Rédaction de brèves sur la sécurité informatique et l'environnement Unix.
- Recherche et intégration de solutions open-source dans divers domaines.

Support technique en environnement Windows :

- Support technique Windows Server, Exchange Server
- Désinfection et débogage de serveurs TSE/2003 server
- Débogage et résolutions de divers problèmes sur produits Microsoft

Responsable webmarketing et référencement pour Stratégite :

- Audit et refonte de sites web dans un but de promotion internet : développement PHP, HTML, Javascript, validation XHTML et W3C.
- Recherche et développement de techniques de SEO.
- Analyse de comportement de moteurs de recherche, d'indexation...

Responsable qualité de projets à Stratégite :

- Validation, conseils et optimisation de projets de développement web, programmation et administration.

STRATÉGITE SARL

STAGE DE 4 MOIS

09/2005 – 12/2005

Paris, Fr

- Participation à la création d'une offre d'audits de sécurité, à la réorganisation de solutions basées sur des projets Open-source ;
- Intégration d'une solution de firewall/anti-spam/anti-virus/messagerie/proxy (bastion) sous FreeBSD ;
- Transfert de compétences GNU/Linux auprès des collaborateurs de la société.

IDEALX

STAGE DE 2 MOIS

07/2005 – 09/2005

Paris, Fr

Recherche de solutions pour la mise en place d'une politique de sécurité WiFi pour l'entreprise, basée sur des serveurs Radius et une authentification forte.

